Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO - RISARALDA** **MUNICIPIO - PEREIRA** **COOPERATIVA MULTISER CTA** **NIT - 816.004.711-7**	
MONITOREO CUANTITATIVO - PROCESOS MISIONALES		**Version: 1** **Codigo: 1.1** **Vigencia: 09-2024**

CONTRATISTA: _____DANIELA LONDOÑO MONTOYA_____ FECHA INICIACION: __03 DE ABRIL DEL 2025___ FECHA TERMIMACION: ____30 DE NOVIEMBRE DEL 2025

No. Act.	DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES	META	PROMEDIO MENSUAL	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	ACUMULADO	% de Cumplimiento	INDICADOR	OBSERVACIONES
1	Se coordina actividades individuales como la orientación psicosocial, escucha activa y promoción de espacios seguros	LAS REQUERIDAS	N.A	7	10	14	14	12	5	3				62	100.00%	# AAT REALIZADAS	Durante el perido se coordina actividades individuales como la orientación psicosocial, escucha activa y promoción de espacios seguros
2	Estructuracion del documento denominado: Monitoreo a Procesos Cualitativos	1	1	1	1	1	1	1	1	1				7	100.00%	# DOCUMENTOS ESTRUCTURADOS	Durante el perido se estructura el documento denominado: Monitoreo a Procesos Cualitativos
3	Estructuracion del documento denominado: Monitoreo a Procesos Cuantitativos	1	1	1	1	1	1	1	1	1				7	100.00%	# DOCUMENTOS UTILIZADOS	Durante el perido se estructura denominado: Monitoreo a Procesos Cuantitativos
4	Realizar talleres educativos y ludicos	20	4	5	5	3	2	2	3	4				25	100.00%	LAS REMISIONES REQUERIDAS	Durante el perido se realizan 5 talleres educativos y ludicos
5	Aplicación de cuestionario para evaluación de la funcionalidad familiar denominado apgar familiar	LAS REQUERIDAS	LAS REQUERIDAS	10	5	6	3	5	10	24				63	50.00%	DILIGENCIAMIENTO PLAN ATENCION	Durante el perido se aplican 10 cuestionarios para evaluación de la funcionalidad familiar denominado apgar familiar
6	Realizacion de remisiones a otras instituciones, según los casos ocurridos y que afecten al usuario del programa	LAS REQUERIDAS	LAS REQUERIDAS	0	0	0	0	0	0	0				0	0.00%	# TALLERES REALIZADOS	Durante el perido no se realiza remisiones
7	Coordinar, apoyar y facilitar el desarrollo de "Escuelas de Familias" y "Cine-Foros" dirigidos a sensibilizar, informar y formar a familiares, cuidadores y comunidad en general sobre la prevención del maltrato, abuso y negligencia hacia las personas mayores.	1	1	0	1	0	0	0	0	0				1		# ACTIVIDADES REALIZADAS	Durante el perido no se realiza escuela de familia, pero se realizara el proximo mes
8	Coordinar, acompañar y facilitar la realización de Encuentros Intergeneracionales, promoviendo actividades de interacción, diálogo y construcción de vínculos entre adultos mayores y jóvenes/niños del sector educativo o sus propias familias.	5	1	1	1	1	1	1	1	1				7		# ACTIVIDADES REALIZADAS	Durante el perido se realiza el primer encuentro intergeneracional
9	Aplicación de cuestionario para evaluación socioeconomica del usuarior	LAS REQUERIDAS	LAS REQUERIDAS	10	5	6	0	3	0	2				26		# VISITAS ATENDIDAS	Durante el perido se aplican 10 cuestionarios para evaluación socioeconomica
10	Diligenciamiento de la matriz denominada: Plan de Atencion Integral, existente en el Drive de la institución	LOS REQUERIDOS	LAS REQUERIDAS	80	90	90	90	90	90	90				620		# REUNIONES Y CAPACITACIONES	Durante el primer periodo se realiza formato línea base identificando usuarios con valoraciones próximas a vencer y falta de aplicación de pruebas en algunos usuarios.
11	Acompañamiento y apoyo en visitas que se llevan a cabo desde las secretarias	LOS REQUERIDOS	LAS REQUERIDAS	0	1	1	0	0	0	0				2		# ACTIVIDADES PROGRAMADAS	Durante el primer periodo no realizan visitas por parte de secretarias
12	Asistencia a las reuniones técnicas y capacitación	LAS PROGRAMADAS	LAS PROGRAMADAS	5	9	3	1	3	3	5				29		3 REGISTROS REQUERIDOS	Durante el primer periodo se asiste a5 capacitaciones realizadas
13	Acompañamiento a las actividades programadas por las areas de atencion	LAS REQUERIDAS	LAS REQUERIDAS	5	3	2	2	2	1	1				15		3 REGISTROS REQUERIDOS	Durante el primer periodo se realiza acompañamiento y apoyo a las actividades programadas por las areas de atencion
14	Aplicar la encuesta de satisfacción a todos los usuarios del programa, siguiendo el formato establecido, para recoger su percepción sobre la calidad de los servicios recibidos.	LAS REQUERIDAS	LAS REQUERIDAS	0	0	152	0	40	0	0				192		3 REGISTROS REQUERIDOS	Durante el primer periodo no se aplica la encuesta pero se programa para el siguiente periodo
15	Abrir, revisar y analizar mensualmente el contenido del buzón de sugerencias, consolidar la información obtenida y proponer e implementar acciones de mejora basadas en las observaciones y aportes de los usuarios	5	1	1	1	1	1	1	1	1				7		3 REGISTROS REQUERIDOS	Durante el primer periodo se realiza la primera apertura del buzón de sugerencias
16	Registrar de manera oportuna, precisa y completa en el aplicativo asignado toda la información relacionada con las actividades individualesy masivas	LAS REQUERIDAS	LAS REQUERIDAS	16	18	170	14	12	15	30				275		3 REGISTROS REQUERIDOS	Durante el primer periodo se registra en formatos brindados el registro
17	Apoyar en tareas asignadas en el transcurso del dia y de la semana	LAS PROGRAMADAS	LAS PROGRAMADAS	5	4	4	4	4	3	4				24			Durante el primer periodo se apoya en toda la semana en tareas asignadas

ELABORO: DANIELA LONDOÑO MONTOYA **REVISO** **APROBO**